**Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1 ООО «Люмаконика» (ИНН 7743425856, адрес: 125252, Российская Федерация, г. Москва, ул. Новопесчаная, д. 13 к.2, кв.68) (далее — «Компания») в рамках выполнения своей деятельности осуществляет обработку персональных данных различных категорий субъектов персональных данных (далее – Пользователи) с использованием информационных систем персональных данных, включающих, в том числе следующие интернет-сайты Компании: http://lumakonica.ru и иные сайты Компании, которые ссылаются на данную Политику, а также мобильные приложения Компании (далее – Сервис).

1.2 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Компания является оператором персональных данных. При организации и осуществлении обработки персональных данных Компания руководствуется требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

Для целей настоящей Политики под персональными данными понимаются любая информация, предоставленная через интернет-сайты Компании и (или) собранная с использованием таких интернет-сайтов, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3 Настоящая Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных является официальным документом Компании и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами Сервисов Компании.

**2. Сбор персональных данных**

2.1 Компания осуществляет сбор информации через свои Сервисы следующими способами:

• Персональные данные, предоставляемые пользователями:  
Компания осуществляет сбор персональных данных, которые вводят в поля данных Сервисов сами пользователи или иные лица по их поручению.

• Сбор данных о местонахождении устройств пользователей мобильного приложения Компании при использовании пользователями Сервисов.

• Сбор IP адресов пользователей и файлов cookies.

• Пассивный сбор персональных данных может осуществляться о текущем подключении в части статистических сведений:

— идентификатор пользователя, присваиваемый Сайтом;  
— посещенные страницы;  
— количество посещений страниц;  
— информация о перемещении по страницам сайта (в т.ч. запись движения мыши, нажатий на ссылки и элементы сайта);  
— длительность пользовательской сессии;  
— точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);  
— точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);  
— страна пользователя;  
— регион пользователя;  
— часовой пояс, установленный на устройстве пользователя;  
— провайдер пользователя;  
— браузер пользователя;  
— цифровой отпечаток браузера (canvas fingerprint);  
— доступные шрифты браузера;  
— установленные плагины браузера;  
— параметры WebGL браузера;  
— тип доступных медиа-устройств в браузере;  
— наличие ActiveX;  
— перечень поддерживаемых языков на устройстве пользователя;  
— архитектура процессора устройства пользователя;  
— ОС пользователя;  
— параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);  
— информация об использовании средств автоматизации при доступе на Сайт;  
— дата и время посещения сайта;  
— источник перехода (UTM метка);  
— значение UTM меток от source до content;  
— уникальный идентификатор, присваиваемый интернет-сторонним сервисом, обеспечивающим обработку статистических данных.

В отношении зарегистрированных пользователей Сайта могут собираться сведения об использовании портов на устройствах пользователей с целью выявления подозрительной активности и защиты личных кабинетов пользователей. Данные могут быть получены с помощью различных методов, например, файлов cookies и файловых веб-маяков и др.

2.2 Компания может использовать сторонние интернет-сервисы для организации сбора статистических персональных данных. Сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Компания не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. При этом, такие сторонние интернет-сервисы, интегрированные с Сервисами Компании и используемые Компанией - могут устанавливать и считывать cookie-файлы браузеров конечных пользователей Сервисов Компании, или использовать сетевые маячки (web beacons) для сбора информации в процессе рекламной деятельности на Сервисах Компании. Порядок сбора и использования данных, собираемыми такими сторонними интернет-сервисами (технологиями третьих лиц), определяется самостоятельно этими сторонними интернет-сервисами и непосредственно они несут ответственность за соблюдение этого порядка и использование собираемых ими данных, в том числе эти сторонние интернет-сервисы отвечают и обеспечивают выполнение требований применимого законодательства, в том числе законодательства о персональных данных РФ.

2.3 Компания не проводит сопоставление информации, предоставляемой Пользователями самостоятельно и позволяющей идентифицировать их со статистическими персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации.

2.4 Компания не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную субъектом персональных данных.

**3. Принципы и условия обработки персональных данных**

3.1 Обработка персональных данных в Компании осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.2 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Компании персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

3.3 При обработке персональных данных в Компании обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях - актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

3.4 Компания в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

3.5 Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны.

**4. Права Пользователя**

4.1 Пользователь имеет право (если иное не предусмотрено законом):

• требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

• требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Компанией, и источник их получения;

• получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

• требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

• обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

• на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.2 Если у Пользователя есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении персональных данных, которые им были предоставлены, или если Пользователь желает отказаться от дальнейшей обработки персональных данных Компанией, Пользователь вправе связаться с Компанией по почте по адресу Компании или по электронной почте: [feedback@lumakonica.ru](mailto:feedback@lumakonica.ru)

**5. Реализация требований к защите персональных данных**

5.1 С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения требований федерального законодательства Компания считает важнейшими задачами обеспечение легитимности обработки персональных данных в бизнес-процессах Компании и обеспечение надлежащего уровня безопасности обрабатываемых в Компании персональных данных.

5.2 Компания требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3 С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

Компания добивается того, чтобы все реализуемые ею мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Компания проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В соответствии с выявленными актуальными угрозами Компания применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, восстановление персональных данных, ограничение доступа к персональным данным, регистрацию и учет действий с персональными данными, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

Руководство Компании осознает важность и необходимость обеспечения безопасности персональных данных и поощряет постоянное совершенствование системы защиты персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Компании.

В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Каждый новый работник Компании, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, ознакамливается с требованиями законодательства Российской Федерации по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, настоящей Политикой и другими локальными актами Компании по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных и обязуется их соблюдать.